

## Zásady ochrany osobních údajů

Správce osobních údajů podle čl. 4 bodu 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“) je společnost **UNIPETROL RPA, s.r.o. - BENZINA**, odštěpný závod, se sídlem Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 77321, IČ:27597075 (dále jen „**BENZINA**“ nebo „**Správce**“).

BENZINA klade velký důraz na transparentnost zpracování a bezpečí Vašich osobních údajů, které jsou považovány za přísně důvěrné, a nakládá s nimi v souladu s GDPR a dalšími platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

Pro zajištění bezproblémové komunikace mezi Vámi a BENZINOU byl jmenován Pověřenec pro ochranu osobních údajů, který je Vám v případě dotazů či nesrovnalostí se zpracováním osobních údajů k dispozici na emailu [osobniudaje@unipetrol.cz](mailto:osobniudaje@unipetrol.cz), tel. čísla +420 225 001 435 nebo na doručovací adrese UNIPETROL RPA, s.r.o., Odbor ochrany osobních údajů, Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4.

BENZINA si Váží Vaší důvěry a proto Vás v souladu se zásadou transparentnosti tímto dokumentem „Zásady ochrany osobních údajů“ informuje o zpracování Vašich osobních údajů, které jsou potřebné pro níže uvedené účely.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů se vztahují na všechny osobní údaje shromážděné společností BENZINA během Vašeho používání internetových stránek [www.stopcafe.cz](http://www.stopcafe.cz) (dále jen „**Internetové stránky**“).

## Účely zpracování osobních údajů

### Komunikace s tazateli

V případě, že kontaktujete BENZINU prostřednictvím emailu, poštovní adresy nebo jiným způsobem, budou informace o Vašem kontaktu zpracovávány pouze za účelem návazné komunikace s Vámi.

Za výše specifikovaným účelem shromažďuje BENZINA tyto údaje:

*Identifikační údaje (jméno, příjmení)*

*Kontaktní údaje (e-mailová adresa, poštovní adresa či telefonní číslo)*

*Nezbytnou komunikaci mezi Vámi a BENZINOU*



## Doba uchování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme a uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou vzhledem k účelu zpracování. Za účelem návazné komunikace s Vámi po dobu 1 roku od ukončení vzájemné interakce.

Po uplynutí doby uchování správce osobní údaje zlikviduje.

## Předávání osobních údajů

BENZINA, jako člen skupiny ORLEN, využívá konsolidace IT systémů a Vaše osobní údaje jsou uloženy na serverech v Polsku.

BENZINA nepředává osobní údaje mimo území EU, EHP či mezinárodním organizacím.

## Vaše práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte následující práva:

### 1. Právo na přístup k osobním údajům

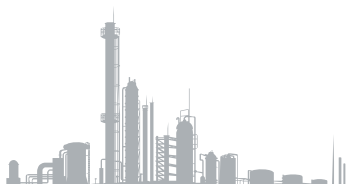
V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte na základě Vaší žádosti právo na poskytnutí informací a na poskytnutí kopie Vašich zpracovávaných osobních údajů. V případě opakované žádosti bude BENZINA oprávněna za kopii poskytnutých osobních údajů účtovat přiměřený poplatek. O takovém postupu Vás bude informovat.

### 2. Právo na opravu

Pokud se domníváte, že osobní údaje, které zpracováváme, jsou nepřesné, neaktuální nebo jinak nesprávné, kontaktujte nás a my je opravíme. Opravu provedeme bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na technické možnosti.

### 3. Právo na výmaz

Pokud již osobní údaje nejsou nezbytné k zajištění stanoveného účelu, nebo je splněna některá z dalších podmínek dle GDPR, na Vaši žádost tyto osobní údaje vymažeme. V některých případech je však Vaše právo omezeno. Například osobní údaje, které zpracováváme na základě našich zákonných povinností nelze vymazat před uplynutím zákonem stanovených archivačních lhůt. Nebo v případě osobních údajů souvisejících s poskytováním služeb nelze tyto vymazat před uplynutím lhůt k případnému uplatnění souvisejících nároků (náhrada škody, reklamace atd.).



#### 4. Právo na omezení zpracování

Máte právo na omezení zpracování pokud:

- osobní údaje, které zpracováváme, jsou nepřesné;
- zpracování je nezákonné;
- osobní údaje již nejsou potřeba, ale Vy je potřebujete pro určení, výkon nebo obhajobu právního nároku;
- podal/a jste námitku proti zpracování.

Po dobu omezení budou Vaše osobní údaje u nás pouze uloženy a nebudou s nimi prováděny žádné operace bez Vašeho souhlasu. Omezení zpracování trvá po dobu, po kterou trvá některá z výše uvedených situací. O případném ukončení omezení budete informováni.

#### 5. Právo podat námitku

Proti zpracování, založeném na základě oprávněného zájmu a pro přímý marketing, můžete podat odůvodněnou námitku. Oprávněnost námítky bude posouzena a o rozhodnutí budete vyrozuměni prostřednictvím Vámi zvoleného kontaktu.

#### 6. Právo na přenositelnost údajů

V případě, že chcete, aby BENZINA Vaše osobní údaje předala třetímu subjektu, můžete využít svého práva na přenositelnost osobních údajů. V případě, že by výkonem tohoto práva byla dotčena práva a svobody třetích osob, BENZINA nebude moci Vaší žádosti vyhovět.

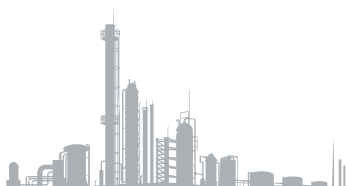
#### 7. Právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování včetně profilování

Automatizované rozhodování včetně profilování v rámci naší činnosti nevyužíváme.

#### 8. Právo podat stížnost k dozorovému orgánu

Pokud máte pocit, že s Vašimi osobními údaji není nakládáno podle zákona, máte právo obrátit se s Vaší odůvodněnou stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika.

Při realizaci Vašich práv se na nás obraďte prostřednictvím kontaktních údajů Pověřence pro ochranu osobních údajů na emailu [osobniudaje@unipetrol.cz](mailto:osobniudaje@unipetrol.cz), nebo na doručovací adrese UNIPETROL RPA, s.r.o., Odbor ochrany osobních údajů, Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4. BENZINA si vyhrazuje právo přiměřeným způsobem ověřit identitu subjektu údajů uplatňujícího výše uvedená práva.



## Sociální sítě

Chceme být neustále ve spojení a sdílet s Vámi naše aktivity prostřednictvím profilu Stop café CZ na sociální síti Facebook. Naše Internetové stránky nevyužívají sociální pluginy ale pouze odkazují na náš profil na sociální síti, která může obsahovat fotografie a videa z různých námi pořádaných akcí.

Informace o účelu a rozsahu shromažďování údajů a jejich dalším zpracování poskytovatelem sociální sítě, stejně jako související informace o Vašich právech a možnostech nastavení s ohledem na ochranu Vašeho soukromí naleznete přímo na sociální síti.

Informace o zpracování osobních údajů sociální sítě Facebook:

<http://www.facebook.com/policy.php>

## Cookies

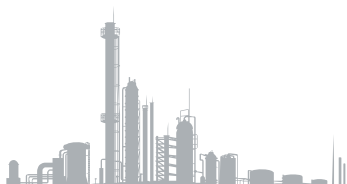
Pro správnou funkci internetových stránek je někdy nezbytné umístit malé datové soubory, označované jako cookies, na Vaše zařízení (počítač nebo mobilní zařízení). Soubory cookies pomáhají dále například při zjišťování, které stránky a funkce používají návštěvníci nejčastěji; na základě toho můžeme co nejlépe přizpůsobit naši nabídku Vaším požadavkům.

### Co jsou cookies a jaké typy používáme?

Cookies jsou malé datové soubory, které internetové stránky ukládají na Váš počítač nebo mobilní zařízení v okamžiku, kdy si tyto stránky začnete prohlížet. Stránky si tak na určitou dobu zapamatují Vaše preference a úkony, které jste na nich provedli např. přihlašovací údaje, jazyk, velikost písma a jiné zobrazovací preference, takže tyto údaje pak nemusíte zadávat znovu.

Soubory cookies používané na našich Internetových stránkách lze z hlediska jejich trvanlivosti rozdělit na krátkodobé tzv. „session cookies“, které jsou pouze dočasné a zůstávají uloženy ve Vašem zařízení pouze do té doby, než zavřete prohlížeč, a dlouhodobé, které zůstávají uloženy ve Vašem zařízení déle, příp. do jejich manuálního odstranění. Veškeré zpracovávané cookies jsou tzv. anonymní, respektive cookies, které nenesou osobní údaj.

Kromě práce s anonymními cookies dokáže systém Google Analytics reportovat také IP adresy. Samotná IP adresa není osobní údaj a GDPR a povinnosti související se zpracováním osobních údajů se na ní nevztahuje. Nicméně při použití sofistikovaných metod, které jsou k dispozici pouze státním orgánům na základě soudního příkazu (policie, státní zastupitelství), může být IP adresa s konkrétní osobou spojena.



Jako bezpečnostní opatření pro případ úniku těchto dat v podobě IP adresy používáme anonymizaci pomocí dodatečného nastavení Google Analytics. Anonymizace IP adres je v praxi zajištěna vynulováním jejich posledních čísel.

Bližší informace k této metodě: <https://support.google.com/analytics/answer/2763052>

Na našich Internetových stránkách využíváme následující soubory cookies:

| Vydavatel / Název cookie   | Typ a funkce   | Trvanlivost    |
|--|--|----------------|
| <b>Google Analytics - měření návštěvnosti (služba třetí strany)</b><br><br>_ga, _gat, _gat_*, _dc_gtm_*,<br>__utma, __utmb, __utmz<br><br>* = různé varianty | Typ cookie:<br><br>Tracking, Konverzní<br><br>Funkce cookie:<br><br>měření návštěvnosti pomocí Google Analytics, anonymní identifikace "uživatele" a jeho chování<br><br>Údaje, které cookie sbírá:<br><br>IP adresu, informace o prohlížeči, o použitém operačním systému, rozlišení obrazovky. | 0 až 24 měsíců |
| <b>Wordpress (redakční systém webu / backend)</b><br><br>qtrans_front_language   | Typ cookie:<br><br>Nastavení<br><br>Funkce cookie:<br><br>Uložení si naposledy zobrazené jazykové verze stránek. Podle této cookie pak uživatelé zobrazuje stejnou mutaci i v případě opakovaných návštěv.<br><br>Údaje, které cookie sbírá:<br><br>Příznak jazykové mutace (cs / en)            | 1 rok          |



### Jak spravovat využívaní cookies?

Využívání cookies lze spravovat dle Vaší potřeby a v závislosti na nastavení Vašeho internetového prohlížeče. Můžete vymazat všechny cookies, které jsou již umístěny ve Vašem počítači; většina prohlížečů také nabízí možnost zabránit tomu, aby byly cookies na Váš počítač ukládány. Konkrétní informace a postup najdete na následujících odkazech:

- **Chrome** - <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=cs>
- **Firefox** - <https://support.mozilla.org/cs/kb/vymazani-cookies>
- **Internet Explorer** - <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- **Safari O S X** - [https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=en\\_GB&viewlocale=cs\\_CZ](https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=en_GB&viewlocale=cs_CZ)
- **Opera** - <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>
- **Safari iOS** - <https://support.apple.com/cs-cz/HT201265>

Pokud však možnost zákazu ukládání cookies nebo jejich umístování do počítače využijete, budete zřejmě muset manuálně upravovat některé preference při každé návštěvě stránek. Zároveň je možné, že některé funkce nebo služby internetových stránek budou tímto nastavením omezeny nebo zcela znemožněny.

Pokud navštěvujete naše Internetové stránky přes mobilní zařízení, může být funkce nastavení cookies ve webovém prohlížeči omezena nebo vyloučena.

Tyto zásady byly aktualizovány dne 14. 01. 2019.

